Политика
обработки персональных данных и реализуемых требований к защите персональных данных на Интернет сайте Общества с ограниченной ответственностью «Экспресс-Лизинг»

г. Пермь, 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее - Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайта Общества с ограниченной ответственностью «Экспресс-Лизинг» (далее - Оператор) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://www.lizingperm.ru/ (далее - Сайт).

1.2. Настоящая Политика разработана на основании п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: https://www.lizingperm.ru/

1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.6. В настоящей Политике также используются следующие термины:

Пользователь - любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.7. Права и обязанности Оператора.

1.7.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

- не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

- осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

- рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;

- предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

- принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.7.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия

государственным органом или муниципальным органом соответствующего акта;

- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в п. 2.2 Политики;

- требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

1.8. Права и обязанности Пользователя.

1.8.1. Пользователь обязан:

- обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в п. 2.2 Политики;

- предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

1.8.2. Пользователь имеет право:

- на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отзыв согласия на обработку персональных данных;

- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;

- обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;

Оператор и Пользователи также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

- Информирование о предоставляемых Оператором услугах, осуществление клиентской поддержки, проведение исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым обоснованием обработки персональных данных являются федеральные законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора, уставные документы Оператора, договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных, согласие на обработку персональных данных на Сайте, размещенных под соответствующими гиперссылками.

3.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через пользовательские формы, расположенные на Сайте. Заполняя пользовательские формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

3.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»).

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные посетителей сайта Оператора.

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- должность;
- город пребывания;
- сведения, собираемые посредством метрических программ Яндекс.Метрика и AppMetrica, в том числе сведения о: - IP адресе; - информацию из cookies; - информацию о браузере; - дате и времени доступа к сайту; - адресах запрашиваемых страниц; - действиях на Сайте;- технических характеристики устройства.

4.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 Политики.

4.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

4.5. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5 . Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется в Обществе смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без использования таковых).

5.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.4. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

5.5. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

5.7. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.8. Право доступа для обработки персональных данных имеют сотрудники Общества в соответствии с возложенными на них функциональными обязанностями.

5.9. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.

5.10. Обработка персональных данных Оператором прекращается в следующих случаях:

- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при достижении целей их обработки;
- по истечении срока действия или при отзыве субъектом персональных данных согласия на

обработку его персональных данных с учетом условий, предусмотренных ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ;

- при обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных, за исключение случаев, предусмотренных ч. 5.1 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

По прекращению обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления их из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

5.11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

5.12. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и Оператором, сроком исковой давности, сроками хранения документов на бумажных носителях и документов в электронных базах данных, иными требованиями законодательства РФ, а также сроком действия согласия субъекта на обработку его персональных данных.

5.13. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

5.14. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.15. Данные, получаемые Оператором в рамках обработки запросов, поступающих через форму запроса, обрабатываются и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4-5 ст.21 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

6.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- применением прошедшей в установленном порядке процедуры оценки соответствия средств защиты информации;
- применением для уничтожения персональных данных прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационной системы персональных данных.

7. Обязанности Оператора

Оператор обязуется:

7.1. Осуществлять обработку персональных данных субъекта персональных данных исключительно в целях оказания законных услуг субъекту персональных данных.

7.2. Принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.3. Осуществлять мероприятия по организационной и технической защите персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ по вопросам обработки персональных данных.

7.4. В целях обеспечения защиты персональных данных проводить оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения безопасности их персональных данных, а также определять актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

7.5. Осуществлять передачу персональных данных субъектов только в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

7.6. Предоставлять персональные данные субъектов только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящим положением и законодательством Российской Федерации.

7.7. Не получать и не обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.8. Ограничить право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

7.9. Разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если в соответствии с Федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение Оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона № 152-ФЗ, субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в

адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

8.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

8.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных. Пользователь может написать письмо об отзыве своего согласия на обработку персональных данных Оператору по адресу 614068, г. Пермь, ул. Ленина, д. 92, офис 202 или использовать для обращений адрес электронной почты: info@lizingperm.ru.

- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

По достижении сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления их из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

8.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор обязан уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, предоставить сведения о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом, а также о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8.6. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, за исключением случаев,

предусмотренных Федеральным законом. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.7. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

9. Ответственность

9.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Пользователь вправе в судебном порядке требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда.

Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также положений Политики, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

10. Разрешение споров

10.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

11.2. Настоящая Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов Общества в области защиты конфиденциальной информации.

11.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных нормы Политики, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

11.4. Общество обеспечивает неограниченный доступ к настоящему документу.

11.5. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может написать письмо Оператору по адресу 614068, г. Пермь, ул. Ленина, д. 92, офис 202 или использовать для обращений адрес электронной почты: info@lizingperm.ru.